

Was ist *swisscovery*?

swisscovery verzeichnet insgesamt mehr als 30 Millionen Bücher, Serien, Zeitschriften und Non-Book-Materialien sowie mehr als 3 Milliarden elektronische Artikel. Einfacher wird für Sie ab dem 7. Dezember 2020 auch die Ausleihe und Rückgabe von Medien

Betrieben wird *swisscovery* von der Swiss Library Service Platform, kurz SLSP. Die SLSP wurde von 15 Hochschulen ins Leben gerufen. Bis heute haben sich schweizweit 475 weitere Bibliotheken angeschlossen.

Benutzerkonto

Wo kann ich mich registrieren?

Bibliothekskundinnen und -kunden müssen ein SWITCH edu-ID Konto besitzen, um von den *swisscovery*-Dienstleistungen Gebrauch machen zu können. Hier können Sie sich registrieren: <https://registration.slsp.ch/>

Bitte beachten Sie:

- Falls Sie noch kein SWITCH edu-ID Konto besitzen, können Sie dieses während der Registrierung einrichten.
- Wir empfehlen Ihnen, den Strichcode Ihres Bibliotheksausweises zu erfassen.
- Hilfe zur Registrierung finden Sie auf: www.library.ethz.ch/swisscovery

Nach erfolgreicher Registrierung bei SLSP können Sie Ihr SWITCH edu-ID-Konto für alle SLSP-Bibliotheken verwenden (es gibt keine separaten Konten pro Bibliothek oder Verbund mehr).

Wieso funktioniert mein bisheriges Bibliothekskonto nicht mehr?

Die alten Bibliothekskonten sind in *swisscovery* nicht mehr gültig. Um die Bibliotheksdienstleistungen weiterhin nutzen zu können, müssen Sie ein SWITCH edu-ID-Konto besitzen.

Kann ich meine aktuelle Bibliothekskarte behalten?

Ja, Sie haben die Möglichkeit, die Nummer Ihres Bibliotheksausweises bei der Registrierung anzugeben.

Können sich auch Firmen registrieren?

Firmen oder Institutionen sowie Bibliotheken können kein SWITCH edu-ID Konto erstellen. Kontaktieren Sie SLSP direkt via swisscovery@slsp.ch.

Können sich auch Personen mit Wohnsitz ausserhalb der Schweiz registrieren?

Auch Benutzende ohne Schweizer Postadresse können ein SWITCH edu-ID-Konto erstellen. Bitte beachten Sie, dass die SLSP-Bibliotheken Ihnen je nach Wohnort möglicherweise nur begrenzte Dienstleistungen anbieten.

Wo kann ich meine Ausleihen in *swisscovery* einsehen?

Ab dem 7. Dezember 2020 können Sie Ihre Ausleihen in Ihrem Konto im *swisscovery*-Portal Ihrer Bibliothek sehen.

Wo kann ich meine Ausleihen aus dem NEBIS-Verbund noch einsehen?

Ihre Ausleihen können Sie unter <https://recherche.nebis.ch/> bis März 2021 einsehen. Verwenden Sie hierfür Ihr bestehendes Bibliothekslogin.

Wieso kann ich meine Ausleihen in meinem NEBIS-Konto nicht mehr verlängern?

Eine Verlängerung ist technisch nicht mehr möglich.

Muss ich mich nach der Registrierung am Schalter meiner Bibliothek ausweisen?

Sie müssen sich nicht ausweisen. Ihre Handynummer wird bei der Registrierung verifiziert.

Wieso werden meine Reservationen und meine Ausleihhistorie nicht in *swisscovery* übernommen?

Eine Migration der Reservationen und Ausleihhistorien in das neue System ist aus technischen und datenschutzrechtlichen Gründen leider nicht möglich. Ab dem 7. Dezember 2020 können Sie Dokumente in *swisscovery* neu reservieren.

Ausleihe / Kurier

Wie kann ich Dokumente ausleihen?

Ab dem 7. Dezember 2020 sind über das *swisscovery*-Portal Ihrer Bibliothek alle Medien der an SLSP teilnehmenden Bibliotheken auffindbar.

Was ist der SLSP-Courier?

Der SLSP-Courier vernetzt wissenschaftliche Bibliotheken aus der ganzen Schweiz miteinander und löst die bisherigen Kurierdienste wie IDS-Kurier und NEBIS-Ausleihverbund ab. Der SLSP-Courier ermöglicht Ihnen, sich innerhalb von 48 Stunden Bücher von einer Bibliothek in eine andere liefern zu lassen gegen eine Gebühr von 6 CHF pro bestelltes Dokument. Gewisse Institutionen erlassen diese Gebühr ihren Angehörigen, informieren Sie sich bitte bei Ihrer Bibliothek.

Wer nimmt am SLSP-Courier teil?

Ob eine Bibliothek am SLSP-Courier teilnimmt, sehen Sie bei der Bestellung.

Wie lauten die Ausleihbedingungen? (Standard)

Standardmässig gelten folgende Bedingungen:

- 100 ausleihbare Dokumente
- 28 Tage Leihfrist
- 5 automatische Verlängerungen (falls das Dokument nicht von einer anderen Person reserviert ist)

Mahnungen und Gebühren

Jede verschickte Mahnung ist gebührenpflichtig. Die Gebühren werden addiert.

- Rückruf: 1 Tag nach Ablauf der Leihfrist

Kostenlos

- Mahnung: 7 Tage nach Ablauf der Leihfrist

5 CHF pro Dokument

- Mahnung: 14 Tage nach Ablauf der Leihfrist

5 CHF pro Dokument (Total 10 Fr.)

- Mahnung: 21 Tage nach Ablauf der Leihfrist

10 CHF pro Dokument (Total 20 Fr.)

Die Gebührenordnung von *swisscovery* bzw. der einzelnen Bibliotheken wird auf den Bibliothekswebseiten publiziert.

Benutzungsänderungen

Mit dem Start der neuen Rechercheplattform *swisscovery* gibt es Änderungen in der Benutzungsordnung der Bibliotheken. Bitte informieren Sie sich direkt auf den Webseiten der jeweiligen Bibliothek.

Datenschutz

Was passiert mit meinen Daten?

SLSP importiert bei der Registrierung Ihre persönlichen Daten (Namen, Adressen, Telefonnummern etc. siehe dazu die [SLSP Datenschutzerklärung](#)) aus Ihrem SWITCH edu-ID Konto ins neue Rechercheportal *swisscovery*.

Sie können Ihre Personendaten jederzeit in Ihrem SWITCH edu-ID Konto bzw. Institution/Hochschule ändern. Die Änderungen werden automatisch an *swisscovery* übermittelt. Bibliotheksspezifische Daten wie Ausleihen, Bestellungen und Gebühren werden direkt in *swisscovery* erfasst.

Ihr Benutzerkonto kann jederzeit gelöscht werden, sofern keine offenen Transaktionen (Ausleihen oder Gebühren) vorhanden sind. Nehmen Sie hierfür mit SLSP via swisscovery@slsp.ch Kontakt auf.

Transaktionsdaten werden regelmässig anonymisiert und Konten in *swisscovery* nach 10 Jahren Inaktivität gelöscht.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der [SLSP-Webseite](#).

Fragen?

Wenden Sie sich an Ihre Bibliothek <https://registration.slsp.ch/libraries/>